

REGULAMIN PROGRAMU SZARŻA PREZENTÓW

Niniejszy Regulamin, jest dokumentem zawierającym podstawowe warunki uczestnictwa w Programie SZARŻA PREZENTÓW, a użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a. SZARŻA PREZENTÓW – program promocyjny prowadzony przez HUZAR PSP S.A., zwany dalej Programem,
- b. Uczestnik Programu – osoba, która przystąpiła do Programu, zwana dalej Uczestnikiem,
- c. HUZAR PSP S.A. – operator Programu zwany dalej HUZAR PSP,
- d. Nagrody – produkty i usługi objęte Programem SZARŻA PREZENTÓW,
- e. Operatorzy – osoby obsługujące Uczestników Programu.
- f. Karta – Karta Szarża Prezentów służąca do gromadzenia punktów w Programie SZARŻA PREZENTÓW występująca jako karta zbliżeniowa lub karta do wklejania punktów.

I Zasady ogólne

1. Program SZARŻA PREZENTÓW jest programem promocyjnym, którego zadaniem jest zwiększanie satysfakcji klientów PSP HUZAR.
2. Przystąpienie do Programu SZARŻA PREZENTÓW jest dobrowolne i następuje przez zgłoszenie uczestnictwa w Programie.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie następuje poprzez:
 - a. spełnienie warunków określonych w dalszej części Regulaminu,
 - b. wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stacjach objętych Programem,
 - c. odebranie Karty Szarża Prezentów, służącej do gromadzenia punktów w Programie.
4. Przystąpienie do Programu rozumiane jest jako zawarcie umowy z HUZAR PSP.
5. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach programu. Naruszenie Regulaminu przez Uczestnika programu, jest jednoznaczne z naruszeniem umowy łączącej strony i może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy i zablokowaniem Karty Szarża Prezentów z zebranymi punktami oraz odebraniem Karty i przejściem zgromadzonych przez Uczestnika punktów.
6. Uczestnikami Programu mogą być :
 - a. pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. osoby posiadające adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Pracownicy stacji paliw uczestniczących w programie, nie mogą korzystać z Karty SZARŻA PREZENTÓW ani też mieć jej przy sobie podczas pracy na terenie placówek objętych Programem.
8. Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez HUZAR PSP w celach operacyjnych i marketingowych Programu swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym.
9. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące z HUZAR PSP w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej klauzuli na formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych o organizowanych akcjach promocyjnych.
10. Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane na uczestniczących w Programie stacjach paliw należących do sieci PSP HUZAR i oznakowanych znakami informacyjnymi SZARŻA PREZENTÓW. Uczestnik może także gromadzić punkty w inny sposób, wskazany przez HUZAR PSP, zgodnie z aktualną ofertą. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na Nagrody zgodnie z ofertą umieszczoną w ostatnim wydanym Katalogu SZARŻA PREZENTÓW, przez HUZAR PSP S.A. dostępnym na stacji oraz na stronie internetowej www.huzar.eu,
11. HUZAR PSP ma prawo tworzenia w ramach Programu SZARŻA PREZENTÓW grup promocyjnych dla określonych Uczestników Programu. Zasady uczestniczenia w grupach określane będą w odrębnych regulaminach.

II Przystąpienie do programu SZARŻA PREZENTÓW

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Uczestnik zobowiązany jest podać dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce "adres" Uczestnik musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrzynki pocztowej lub miejsca pracy nie będą przyjmowane.
2. Chwilą przystąpienia do Programu jest przyjęcie przez pracownika stacji paliw uczestniczącej w programie formularza zgłoszeniowego i odebranie Karty SZARŻA PREZENTÓW, przez Uczestnika.
3. Zgłoszenia niepełne, nieczytelne, błędne oraz niepodpisane nie będą uwzględniane. HUZAR PSP zastrzega sobie możliwość anulowania zgłoszenia po stwierdzeniu niezgodności wpisanych przez Uczestnika danych z prawdą lub innych usterek uniemożliwiających udział w Programie.

4. Karta SZARŻA PREZENTÓW jest znakiem uczestnictwa w Programie SZARŻA PREZENTÓW. Karta SZARŻA PREZENTÓW nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą. Uczestnik Programu od chwili jej otrzymania może rozpocząć gromadzenie punktów.
5. Uczestnik ma obowiązek powiadamiać HUZAR PSP o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia o tych zdarzeniach obciążają Uczestnika.
6. Karta SZARŻA PREZENTÓW oznaczona jest indywidualnym numerem, a warunkiem ważności jest podpisanie w przeznaczonym do tego miejscu, formularza zgłoszeniowego.
7. Wszelkie poprawki na Karcie SZARŻA PREZENTÓW mogą być naniesione jedynie przez HUZAR PSP.
8. Karta SZARŻA PREZENTÓW nie jest zbywalna i nie można jej przekazywać osobom trzecim.

III Korzystanie z Karty SZARŻA PREZENTÓW

1. Punkty SZARŻA PREZENTÓW zdobywa się na stacjach PSP HUZAR objętych Programem SZARŻA PREZENTÓW.
2. Punkty przyznawane są po dokonaniu zakupów produktów objętych Programem. Zasady naliczania punktów oraz informacje o produktach objętych programem dostępne są na stacjach objętych Programem SZARŻA PREZENTÓW.
3. Pracownik stacji przelicza zakupy towarów objętych programem i przyznaje odpowiednią ilość punktów SZARŻA PREZENTÓW. Kwota podlegająca wymianie zostanie zaokrąglana w dół do pełnego punktu SZARŻA PREZENTÓW. Punkty zostaną przypisane do konta posiadacza Karty po uprzednim zbliżeniu/dotknięciu karty do czytnika, lub wydane naklejki punktów.
4. Wymianie na Nagrody podlegają tylko punkty zgromadzone na Karcie SZARŻA PREZENTÓW.
5. Punkty mogą być wydane tylko w momencie dokonania zakupu wraz z wydaniem dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu.
6. Za podstawę do wydania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez posiadacza karty. W przypadku, gdy przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktów zapisanych posiadaczowi Karty SZARŻA PREZENTÓW nie były rzeczywiste zakupy posiadacza, to punktów takich nie można wymienić na Nagrody, a HUZAR PSP ma prawo zatrzymać Kartę zbliżeniową SZARŻA PREZENTÓW i wstrzymać wysyłkę Nagrody do czasu wyjaśnienia sprawy.

7. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami SZARŻA PREZENTÓW mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych lub faktur w terminie do 30 dni od daty zakupu.

IV Korzystanie z Katalogu SZARŻA PREZENTÓW

1. Punkty SZARŻA PREZENTÓW zbierane są w celu wymiany na Nagrody (produkty i usługi), wskazane w Katalogu SZARŻA PREZENTÓW oraz na stronach internetowych HUZAR PSP.
2. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
3. Wymiany punktów może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą wystawioną na własne nazwisko.
4. Wymiana punktów na Prezenty odbywa się na stacji PSP HUZAR objętej Programem lub w inny sposób wskazany przez HUZAR PSP.
5. Uczestnik Programu wymieniając punkty zobowiązany jest na żądanie wydającego Nagrody potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie odpowiedniego dokumentu.
6. W celu wymiany punktów na prezenty Uczestnik musi posiadać odpowiednią ilość punktów zgromadzonych na Karcie SZARŻA PREZENTÓW.
7. Wymieniając punkty na Prezenty, wydający kasuje/usuwa wymieniane, zebrane punkty SZARŻA PREZENTÓW.
8. W celu zapewnienia jak najatrakcyjniejszych Prezentów asortyment Katalogu SZARŻA PREZENTÓW może ulec zmianie.
9. HUZAR PSP realizuje dostawy w terminie 20 dni roboczych, o ile nie zostanie ustalony inny termin dostawy. HUZAR PSP zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku produktu w magazynie, spowodowanego niezależnymi od siebie przyczynami. W takich przypadkach HUZAR PSP dołoży wszelkich starań, aby poinformować Uczestnika o opóźnieniu dostawy.
10. Punkty zgromadzone na Karcie ważne są przez okres 2 lata od daty ich wydania.
11. W przypadku braku produktu HUZAR PSP, może dostarczyć produkt podobny o takich samych lub lepszych parametrach.
12. Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem Prezentu w zamian za punkty SZARŻA PREZENTÓW ciążą na Uczestniku. HUZAR PSP realizuje wysyłkę Prezentów podlegających opodatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.

V Reklamacje

1. Uczestnik składając zamówienie otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W przypadku braku tego dokumentu nie będą rozpatrywane żadne reklamacje.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych w trakcie transportu będą uwzględniane jedynie podczas sprawdzenia zawartości przesyłki w chwili jej odbioru przez Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik ma prawo nie przyjąć przesyłki.
3. Prawo zwrotu zamówionej Nagrody przysługuje Uczestnikowi tylko w przypadku jego uszkodzenia w transporcie lub niezgodności z zamówieniem. W celu złożenia reklamacji Uczestnik musi w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki skontaktować się z HUZAR PSP. HUZAR PSP nie przyjmuje zwrotów produktów noszących ślady użycia, chyba że dotyczy to produktów wskazanych w pkt 2.

Nagrody posiadające kartę gwarancyjną producenta powinny być reklamowane w punktach serwisowych danego producenta wymienionych w karcie gwarancyjnej.

VI Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież Karty SZARŻA PREZENTÓW

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty SZARŻA PREZENTÓW należy o tym niezwłocznie powiadomić HUZAR PSP.
2. W przypadku utraty Karty SZARŻA PREZENTÓW, HUZAR PSP bez zwłoki zablokuje Kartę.
3. HUZAR PSP nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody wynikające ze zgubienia lub uszkodzenia karty;
 - b. za nieuprawnione użycie karty włącznie z wymianą punktów na Nagrody.
4. Zablokowana Karta SZARŻA PREZENTÓW nie może być używana.

VII Nieprzepisowo zdobyte karty, punkty SZARŻA PREZENTÓW

1. Kartę zbliżeniową SZARŻA PREZENTÓW uważa się za nieprzepisowo zdobytą, gdy:
 - a. uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nieprawdziwe dane,
 - b. przerobiono ją lub podrobiono.
2. Nieprzepisowo zdobytymi punktami SZARŻA PREZENTÓW są:
 - a. punkty, które zyskano niezgodnie z Regulaminem,

- b. punkty kupione od osób trzecich,
 - c. punkty uzyskane za pomocą nieprzepisowo zdobytej karty.
3. Użycie nieprzepisowo zdobytych punktów lub karty uważane jest za ciężkie złamanie umowy i może spowodować:
- a. wykluczenie z programu,
 - b. anulowanie zdobytych punktów,
 - c. unieważnienie Karty SZARŻA PREZENTÓW,
 - d. zawiadomienie odpowiednich organów, w przypadku gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego.

VIII Oferta Katalogu SZARŻA PREZENTÓW

1. Opisy produktów ujęte w Katalogu SZARŻA PREZENTÓW, zdjęcia, parametry mają charakter wyłącznie informacyjny dlatego też nie można obciążać HUZAR PSP i dostawców produktów odpowiedzialnością za ich jakość i stopień użyteczności.
2. Ze względu na możliwe zmiany technologiczne, zmiany na rynku, oraz zmiany prawa HUZAR PSP i dostawcy produktów nie gwarantują, że zdjęcia, parametry i opisy produktów ujęte w Katalogu SZARŻA PREZENTÓW są dokładne, kompletne i aktualne.
3. Do produktu dołączane są akcesoria dodatkowe (np. baterie) tylko wtedy, gdy jest to wskazane w opisie produktu.
4. Nagrody figurujące w katalogu są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. HUZAR PSP zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu z katalogu.
5. W momencie pojawienia się nowej edycji Katalogu SZARŻA PREZENTÓW oferta z poprzedniego Katalogu traci ważność.
6. HUZAR PSP zastrzega sobie prawo wprowadzania dodatkowych promocji – czasowych i punktowych.

IX Postanowienia końcowe

1. HUZAR PSP zastrzega sobie możliwość zakończenia Programu i zmiany sposobu zbierania punktów SZARŻA PREZENTÓW.

2. O zakończeniu Programu HUZAR PSP zawiadomi poprzez informację na stacjach uczestniczących w Programie, w którym wskaże warunki i datę zakończenia oraz sposób i datę wymiany punktów.
3. HUZAR PSP zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomianiu o tym Uczestników za pośrednictwem stron internetowych lub stacji paliw objętych Programem, lub w korespondencji bezpośredniej.
4. HUZAR PSP może wyłączyć poszczególne stacje paliw z Programu. Za zakup paliwa i dokonywanie innych zakupów w takich placówkach nie można uzyskać punktów SZARŻA PREZENTÓW.
5. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart, oraz zdobywaniem punktów można uzyskać pod adresami, numerami telefonicznymi, na stronach internetowych wskazanych w aktualnym Katalogu SZARŻA PREZENTÓW.
6. W przypadku, gdy Uczestnik dokonuje czynności związanych z jego uczestnictwem w Programie, operatorzy mogą żądać potwierdzenia tożsamości. Potwierdzenie tożsamości może odbywać się poprzez weryfikację odpowiedzi Uczestnika Programu, na zadawane mu przez operatora pytania.
7. Ponadto operatorzy mogą żądać potwierdzenia wniosków ustnych w formie pisemnej.